

Aviso de Privacidad de Integral

Perfil "Pacientes"

FUNDAMENTO LEGAL

El presente **Aviso de Privacidad** (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP), de los Lineamientos del Aviso de Privacidad en sus artículos 6, 9, 11 y 17 y del artículo 23, 25 y 31 de su Reglamento (**Principio de Información**).

Considerando lo anterior y con base al artículo 1 y 16 párrafo segundo; de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**; y en relación con los tratados internacionales, el **Convenio 108**, el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales **RGPR**, Tratado de Libre Comercio **T-MEC**; en relación con los derechos humanos y la protección de los datos personales en el ámbito internacional, se emite el siguiente **Aviso de Privacidad** para las **partes interesadas nacionales y extranjeros**.

DATOS DEL RESPONSABLE

Dra. Marisol Góngora Sada se identifica con la marca personal **MARISOL GONGORA** con domicilio en **Blvd. Magnocentro #5 int 701. Interlomas, Blvd. Magnocentro 5, Interlomas, Bosques de la Herradura, 52763 México**; es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad Integral.

Datos de Contacto: Departamento de Protección de Datos:

Responsable	MARISOL GONGORA
Oficial de Protección de Datos Personales	Departamento de Protección de Datos
Teléfono	(+52) 55 40 28 22 28
Correo Electrónico	privacidad@humandevelopmentsolutions.com

Nuestro compromiso es garantizar su privacidad, si usted tiene alguna duda o queja sobre el tratamiento de sus datos personales le hacemos de su conocimiento que puede contactarnos vía correo electrónico o vía telefónica.

¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Mediante un Programa Integral de Cumplimiento

De conformidad a lo dispuesto al artículo 19 de la Ley, en lo dispuesto al artículo 57 del Reglamento y siguiendo las recomendaciones publicadas en el DOF el 30 de octubre de 2013 sobre las recomendaciones en materia de **seguridad de datos personales** hemos implementado **Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales (SGSDP)** con la finalidad de asegurar el tratamiento correcto de sus datos personales y poder garantizar el cumplimiento de los **Principios Rectores** de la Ley, la **Confidencialidad**, el **Deber de Seguridad** y la atención a sus **Derechos ARCO**.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUE FINES?

MARISOL GONGORA efectuará el correcto tratamiento de sus "**Datos Personales**" que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, mediante el cual obtendremos sus datos personales por los **siguientes medios**: (1) directa o personalmente, (2) correo electrónico, (3) a través de link de contacto en nuestra página oficial web <https://www.dramarisolagongora.com/> (4) vía telefónica y/o a través de nuestras redes sociales.

¿Qué categorías de datos personales tratamos?

1. Datos de Identificación
2. Datos de Contacto
3. Datos de características físicas
4. Datos Fiscales
5. Datos de Salud
6. Datos Sensibles

Finalidades Primarias:

- I. Prestar servicios profesionales
- II. Asesoría en imagen y estética
- III. Identificación del Paciente
- IV. Agendar Consulta
- V. Atención a Citas Medicas
- VI. Adecuación del Tratamiento Medico
- VII. Atención Pre Operatorio
- VIII. Integración y Actualización de Expediente Clínico
- IX. Registro fotográfico de cambios y resultados
- X. Servicios y productos premium para cuidados estéticos.
- XI. Servicios Especializados en Cirugía Estética
- XII. Servicios Especializados en Cirugía Reconstructiva
- XIII. Rehabilitación post operatoria
- XIV. Valoraciones de interconsulta
- XV. Emitir recibo de honorarios
- XVI. Comunicación a Familiares en Eventos de Emergencias
- XVII. Dar cumplimiento ante autoridades competentes
- XVIII. Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO
- XIX. Informar sobre cambios del Aviso de Privacidad

Finalidades Secundarias:

- ✓ Encuestas de calidad
- ✓ Encuestas de servicios al cliente
- ✓ Campañas Publicitarias y Marketing Digital
- ✓ Entrevistas a pacientes
- ✓ Comunicar sobre nuevos productos y servicios
- ✓ Evidencia fotográfica
- ✓ Video de eventos presenciales y virtuales
- ✓ Publicación de testimonios de casos de éxito

DATOS SENSIBLES

MARISOL GONGORA para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, le informa que **"Si"** recabará y tratará datos sensibles en las categorías de:

- Datos de Salud
- Datos Sensibles
- Datos de categorías especiales

CONSENTIMIENTO DE TITULAR

- ⊕ Habiéndose puesto a disposición del **Titular** este Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.
- ⊕ Si el **Titular** proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales señalados.

Por su parte el titular declara que sus datos personales otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA

Para garantizar, su seguridad en nuestras instalaciones y su perímetro se notifica que nuestro sistema video vigilancia instalado, está registrando en video de las personas que ingresan a las diferentes áreas de **MARISOL GONGORA**. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia son utilizadas con fines de atención, seguridad, disuasión, prevención, control interno y monitoreo de calidad y desempeño de nuestros colaboradores.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

MARISOL GONGORA hace del conocimiento del Titular que los datos personales pueden ser remitidos, con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o normativas, para lo cual hemos celebrado o celebraremos diversos acuerdos contractuales que garantizan la seguridad y confidencialidad. Los receptores de los datos personales están obligados a mantener las medidas previstas por la Legislación aplicable, el contrato correspondiente, así como por el presente **Aviso de Privacidad**, los datos personales suministrados por el responsable.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que en podremos transferir datos personales a petición de las autoridades competentes con la finalidad de atender requerimientos que estén debidamente fundados, motivados y con un mandato legal.

Ante este escenario hacemos de su conocimiento que dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier organización del mismo grupo o aquellos que **MARISOL GONGORA** considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nombre transferencia	País	Finalidad	Tipo
SAT	México	Cumplimiento	Datos Fiscales

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y

obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud respectiva por correo electrónico o si lo prefiere en el domicilio del responsable descrito en este Aviso de Privacidad; Esta solicitud la puede ejercer por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** de lunes a viernes de **10:00 a 18:00hs** solicitándole sus derechos a ejercer.

Adicionalmente le solicitamos que presente la siguiente información y adjunte los documentos que se enlistan a continuación en original y copia:

- a. Nombre completo del titular de los datos
- b. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- c. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- e. Fecha o periodo de la solicitud que desea ejercer
- f. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(+52) 55 40 28 22 28** o bien ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Descarga la Solicitud de derechos ARCO aquí: [*Solicitud Derechos ARCO de MARISOL GONGORA*](#)

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El responsable y/o sus Encargados de Tratamiento conservarán los datos personales durante el tiempo establecido en la **Norma de Expediente Clínico**, para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos **ARCO**. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de **Limitación de Uso** dispuesto por **MARISOL GONGORA** con la finalidad de que cumplir con su solicitud en la limitación de uso parcial o total de sus datos personales.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **MARISOL GONGORA** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso y a través de nuestro sitio web <https://www.dramarisolgongora.com/>

MEJORES PRÁCTICAS

VENTANILLA DE ATENCIÓN

Nuestro compromiso es garantizar su privacidad, si usted tiene alguna duda o queja sobre el tratamiento de sus datos personales le hacemos de su conocimiento que puede contactarnos vía correo electrónico o vía telefónica.

AUTORIDAD REGULADORA "INAI"

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet **www.inai.org**.

Fecha de última actualización: **5 febrero 2024**